







.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....




评价内容	配分	评分标准	得分 1	得分 2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			

		按词组词、词组通顺、自然流畅为好。符合字数	116-20分			
工作任务 (95)分	客服前的准备 (20分)	20分	较好地体现服务特色与优势概括出来。	10-15分		
			结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。			
			文构较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容较能体现出服务的特色。	5-9分		
			结构一般、文笔不是很通顺, 符合字数要求, 内容不能体现出服务的特色。	3-4分		
			文不对题。	0-2分		
	客户沟通技巧	30分	目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤 (招呼、询问、推荐、议价、核实、道别、跟进) 阐述明确	28-30分		
			目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点	24-27分		
			目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点	20-23分		
			目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了四点	15-19分		
			目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了三点	10-14分		
目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了二点			5-9分			
典型客户群不明确, 模拟售前营销过程中七步骤答题提到了一点			0-4分			
客户价值计算	25分	计算公式, 价值大小计算正确, 共18分 作用: 是否深刻理解客户终生价值对企业的重要性, 是否观点明确、表述清楚、分析深刻且结合背景资料、见解独到等。按0/3/5/7分评分。				
客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分, 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。				
合计		100分				




































--	--




\_\_\_\_\_






\_\_\_\_\_


--	--






\_\_\_\_\_





\_\_\_\_\_





\_\_\_\_\_













\_\_\_\_\_



---

---




---






---





\_\_\_\_\_























10

11

12

13



























# 美味西点

1910cm2 1200mm 20140717 10:52:18

LVSEHPIN  
绿色食品

XISHIGAODIAN  
西式糕点

BINFENSHIJIE  
缤纷世界



XISHIPIKAO  
西式蛋糕  
进入\*\*



Spaghetti

Cake

Wellbeing




---





参考样图 参考样图 参考样图 参考样图 参考样图 参考样图 参考样图 参考样图

[首页](#)   [关于我们](#)   [公司产品](#)   [联系我们](#)



新品上市



护肤系列



彩妆系列



©版权所有 米婷日化









www.bopu.com

# Hit Summer Design

WWW.HITSUMMER.COM

客服

关于我们 服务 价格 联系我们

A collage of interior design images with a red color cast. The collage includes a dining table with a floral centerpiece, a bedroom with a bed and a lamp, and a bathroom with a sink and mirror. The images are arranged in a grid-like fashion.









~~356~~ ¥199






---



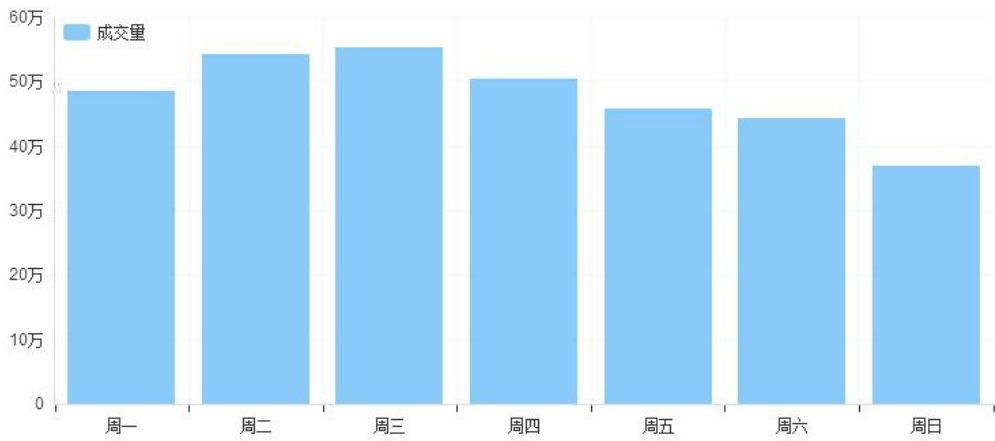







2016年05月上架时间分布

【女装/女士精品-连衣裙】[点击下载](#)







---


---

---


---

---

--	--

---

---

--	--

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





---

---

---

---

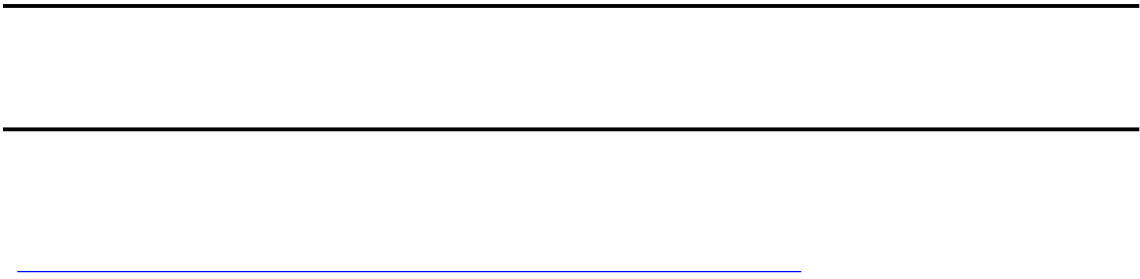

---

---



---

---



商城正品 铂金骑士V9健康电子  
烟 新款清肺产品 戒烟的烟特价




---

---

---

---


---

---


---

---


---







---

--	--	--	--

---

---

---

---


---

---

---

---

---





---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---


---

---


---

---

---

---


---

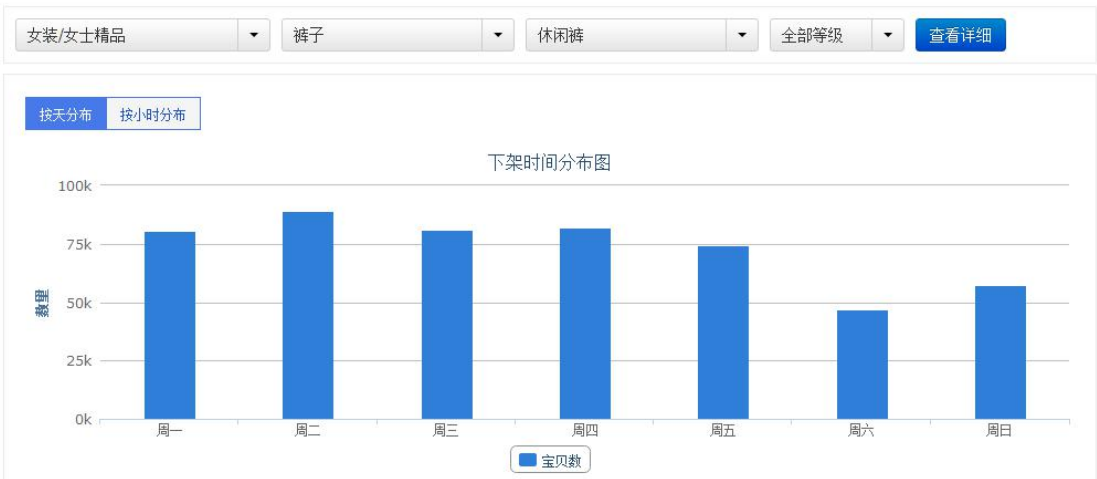
---

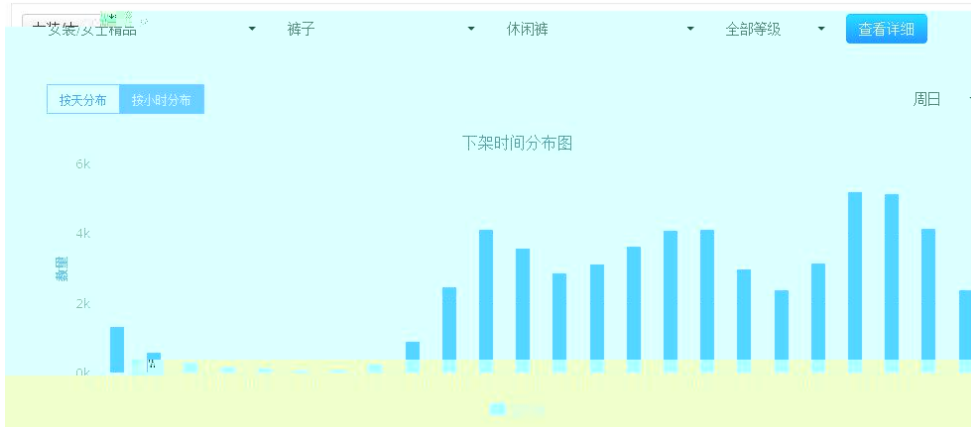
---

\_\_\_\_\_


--	--	--	--






---



---



---



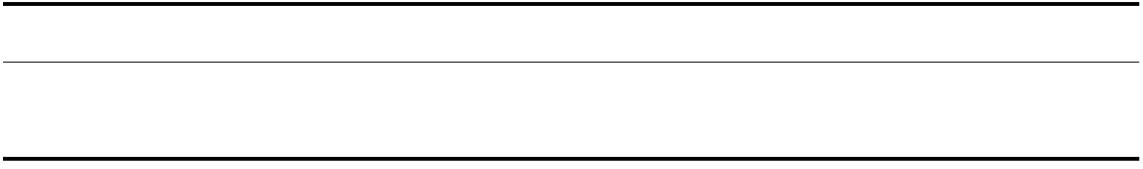
---


























---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---








---



---



---



---



---



---

\_\_\_\_\_





--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--



\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

--	--	--	--

--	--

--

--









--	--












--	--	--	--

--	--

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_



--	--	--	--

--	--

--

--

--

--

--

--

--



\_\_\_\_\_

公司动态

新闻视频

行业信息



### 2017湖南环境装备新春会

带着与家人团聚的喜悦，带着对新一年公司发展的憧憬，2017年2月6日农历正月初十

### 法国驻武汉总领事馆商务处事...

9月1日下午，法国驻武汉总领事馆商务处商务领事马修(Mathieu BUCHET)一行，在湖

### 湖南环境入选“2016年湖南省..

根据《湖南省贯彻〈中国制造2025〉建设制造强省五年行动计划（2016-2020年）



			ba d		ALEXA

--	--








**XJT 兴元自动售货机**  
XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

销售热线: 0731-81820822 全国统一电话: 400-100-2229

SALE

[网站首页](#) [关于兴元](#) [产品体验](#) [渠道招募](#) [云平台](#) [经典客户](#) [行业解决方案](#) [联系我们](#) [淘宝店铺](#)

点击咨询

**XJT 兴元自动售货机**  
XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

**热烈庆祝兴元新三板挂牌上市**





			ba d		ALEXA

--	--




--





网站首页 走进江浩 产品展示 新闻资讯 荣誉客户 技术

**江浩科技引领者**  
品牌专注化工涂料研发 | 世界更领先






			ba d		ALEXA













Changsha Zhengya Chemical co. LTD  
长沙正亚化工有限公司



正亚化工

正亚首页 公司简介 行业动态 产品动态 技术支持 客户留言 联系我们

今天是2019年4月

在线咨询  
ONLINE CONSULTATION

产品分类

行业动态


# Count


			ba d		ALEXA














--	--



			ba d		ALEXA







SEO










			ba d		ALEXA

--	--








您好，欢迎进入光华士科技有限公司官网！

智慧黑板 | 音响系统



光华士科技  
GUANGHUASHI TECHNOLOGY

400-999-3868

24h总监服务：13574889357





			ba d		ALEXA















--	--


			ba d		ALEXA
















--	--


			ba d		ALEXA


--	--	--	--	--




--	--	--	--	--	--	--








大药房旗舰店 | 天猫旗舰店 | 京东大药房旗舰店 | 返回首页 | En

九芝堂

藥者當付全力 醫者當問良心







			ba d		ALEXA











---






---




---




---




---






---




---




---




---






---



































